

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	21			1		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	18			4		新規契約時その他 必要・求められた際を 中心に、マニュアルに ついての周知・説明を 行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われて いるか	11	3		8	・子どもが通っていない時に あっているのかもしれませんが、 我が子は1日だけあったと 話します	年間の計画に沿い、 定められた所定の 回数以上の訓練を 必ず行っておりま す。今後は実施後にHPで もお伝えいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・デイに通うようになりやっ たことのない運動が出来るの とても楽しみにしています。 ・毎回ここからさんに行くのを とても楽しみにしています 土曜日毎週行きたいという ぐらいです ・安心して過ごせる「居場所」に なっているし、スタッフさん達に も心を開いて信頼している様子 です	沢山の暖かいお言葉 をいただきありがとう ございます。利用者 の皆様にはより良い 支援と活動を提供 できる様に、今後も 支援内容の充実、 計画の実行を続けて まいります。また、 スタッフも利用者の 皆様と一緒に成長 出来るよう日々精進 してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			・活動内容をしっかり考えられ ていてスタッフさんも丁寧に 対応して下さるので親としては 感謝しています ・いつも楽しい支援活動を ありがとうございます ・せっかく活動の写真を撮って いただいているので、写真販売 もしていただけるとより嬉しい です(例えば他の事業所さん だと「はいチーズフォト」など…	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。